

# IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Cilj ovog dokumenta je pružanje jasnih informacija o tome kako AMC Međimurje d.o.o. prikuplja, obrađuje i pohranjuje Vaše osobne podatke.

AMC Međimurje d.o.o. ovlaštenu je prodavatelj vozila marke Ford, Fiat i Fiat Professional, te ovlaštenu serviser vozila marke Volkswagen, Ford, Fiat i Fiat Professional.

AMC Međimurje d.o.o. kao izvršitelj obrade osobnih podataka upravlja, održava i nadzire baze podataka kupaca, odnosno osobne podatke vlasnika motornih vozila koja su prodana u našem prodajnom centru, te korisnika usluga našeg servisa. Kao ovlaštenu prodavatelj i serviser prikupljamo osobne podatke kupaca za voditelja baze podataka na način predviđen ugovorom, kojim se uređuje međusobni odnos između uvoznika kao voditelja obrade osobnih podataka i ovlaštenog prodavatelja ili ovlaštenog servisera, kao izvršitelja obrade osobnih podataka.

Sukladno našoj korporativnoj kulturi i predanosti u pridržavanju Europske uredbe o zaštiti podataka (2016/679 od 27. travnja 2016.), GDPR, potpuno smo transparentni u pogledu načina na koji postupamo s Vašim podacima i poduzimamo sve kako bi Vaši podaci bili sigurni.

## **Sigurnost podataka**

Društvo AMC Međimurje d.o.o. je u svrhu zaštite Vaših podataka poduzelo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere koje Vaše podatke, između ostaloga, štite od gubitka, manipulacije ili neovlaštenog pristupa. Poduzete se mjere redovito provjeravaju i kontinuirano prilagođavaju aktualnom stanju tehnike. Ako dođe do povrede Vaših osobnih podataka koja može predstavljati veliki rizik za Vaša prava i slobode, izvijestit ćemo Vas o tome u skladu s važećim propisima.

Molimo imajte na umu da je za adekvatnu zaštitu Vaših osobnih podataka, osim navedenih mjera zaštite i sigurnosti poduzetih s naše strane, nužno da i Vi sami brinete o sigurnoj pohrani predanih Vam ili priopćenih korisničkih podataka i/ili lozinki te njihovoj tajnosti.

## **Prikupljanje i obrada osobnih podataka**

Osobne podatke obrađujemo isključivo u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka. Kad komunicirate s nama ili nam dostavljate svoje osobne podatke, primete na znanje da će se podaci koje ste nam povjerali, obraditi u niže navedene i opisane svrhe.

## **Partneri**

Društvo AMC Međimurje d.o.o. ne provodi sve obrade osobnih podataka samo, već u svrhu ispunjenja obveza sukladno jamstvu i zakonskih obveza, Vaše osobne podatke proslijeđuje sljedećim poslovnim partnerima:

Grand Dalewest d.o.o. sa sjedištem Ljubljanska avenija 4, 10 090 Zagreb  
Autocommerce Hrvatska d.o.o. sa sjedištem Kovinska 22, 10 090 Zagreb  
Porsche Croatia d.o.o. sa sjedištem Zagrebačka 117, 10 410 Velika Gorica

Partneri su pažljivo odabrani te odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama osiguravaju da se obrada Vaših podataka provodi u skladu s odredbama o zaštiti podataka i uz poštovanje Vaših prava. Partnerima nije dopušteno da osobne podatke koji su im prepušteni koriste u vlastite ili promidžbene svrhe ili da ih daju trećim osobama.

Osim toga, ni društvo AMC Međimurje d.o.o. Vaše podatke neće proslijeđivati trećim osobama - kao što su izdavači imenika i agencije za izravni marketing.

## **Svrha prikupljanja osobnih podataka**

AMC Međimurje d.o.o. obrađuje prikupljene podatke o kupcima ili korisnicima usluga u svrhu ispunjenja obveza sukladno jamstvu i svojim zakonskim obvezama, odnosno za:

- slanje poziva za obavljanje redovnog servisa sukladno pravilima jamstva,
- ispunjavanje obveza iz jamstva i potrebna komunikacija s kupcima (u vezi pregleda vozila, popravaka, zamjene dijelova i sl.),
- ispunjavanje obveza sukladno propisima o općoj sigurnosti proizvoda (npr. pisani poziv za zamjenu neispravnog dijela vozila),
- komunikacija u svrhu eventualnog ispravljanja ili nadopunjavanja osobnih podataka.

Na temelju jamstva i zakonskih obveza ovlaštenog uvoznika postoji zakonska osnova za obradu osobnih podataka.

## **Koje podatke prikupljamo**

Prikupljamo sljedeće podatke, te ih obrađujemo samo u mjeri u kojoj je to nužno za ispunjenje svrhe u koju su prikupljeni:

- ime, prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa (država, mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj), broj telefona, broj telefaksa, broj mobitela, e-mail, internet adresa;

- podaci o vozilu: vrsta (novo ili rabljeno), marka, tip vozila, broj šasije, broj naloga (order), snaga motora, radna zapremnina u ccm, broj vrata, broj putničkih sjedala, boja, godina proizvodnje, država proizvodnje, prosječna specifična emisija CO2, euro norma, masa vozila u kg, cijena vozila (cijena vozila s dodatnom opremom, broj računa, mjesto i datum isporuke vozila, broj računa, broji datum kupoprodajnog ugovora);
- ostali podaci čiji je opseg definiran jamstvom i zakonskim obvezama Ovlaštenog uvoznika.

## **Prava koja Vam pripadaju**

Vežano uz obradu osobnih podataka, imate pravo ostvariti sljedeća prava:

### Pravo na pristup osobnim podacima

Možete zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci i u kojoj mjeri.

### Pravo na ispravak

Obrađujemo li Vaše nepotpune ili netočne osobne podatke, u svako doba možete zatražiti njihov ispravak odnosno njihovu dopunu.

### Pravo na brisanje

Možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako svrha u koju su isti prikupljeni više ne postoji, ako se radi o nezakonitoj obradi, ako obrada nerazmjerno zadire u Vaše zaštićene legitimne interese ili se obrada podataka oslanja na Vašu privolu koju ste povukli.

Međutim, morate pritom voditi računa o mogućem postojanju drugih razloga koji bi mogli biti protivni potpunom brisanju Vaših podataka, primjerice zakonom uređene obveze pohranjivanja, postupci u tijeku, postavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva, itd.

### Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših podataka

- ako osporavate točnost Vaših podataka, i to tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti podataka,
- ako je obrada Vaših podataka nezakonita, ali ste brisanje odbili i umjesto toga tražite ograničavanje korištenja podataka,
- ako nam za predviđenu svrhu podaci više nisu potrebni, a Vi ih još uvijek trebate za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, ili
- ako ste na obradu podataka uložili prigovor.

### Pravo na prenosivost podataka

Podatke koje ste nam ustupili i koje obrađujemo na temelju Vaše privole ili radi izvršavanja ugovora, a njihova obrada se provodi automatiziranim putem, ćemo Vam predati na Vaš zahtjev u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu. Ako je to tehnički izvedivo, možemo ih i direktno prenijeti drugom voditelju obrade, ovisno o Vašem zahtjevu.

### Pravo na podnošenje prigovora

Obrađujemo li Vaše podatke radi izvršavanja zadaća od javnog interesa, izvršavanja javnih ovlasti ili obradu temeljimo na potrebama naših legitimnih interesa, možete uložiti prigovor na obradu podataka ako postoji jači interes za zaštitom Vaših podataka. Prigovor na slanje marketinških reklama možete podnijeti u svako doba bez navođenja razloga.

### Pravo na žalbu

Ako smatrate da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili propise o zaštiti osobnih podataka i time doveli do povrede Vaših interesa, prava ili sloboda, molimo kontaktirajte nas kako bismo mogli razjasniti sva moguća pitanja.

Sva gore navedena prava možete ostvariti izravno pri AMC Međimurje d.o.o. upućivanjem poruke elektroničke pošte na adresu [prodaja@amc-medjimurje.hr](mailto:prodaja@amc-medjimurje.hr) ili poštom na adresu AMC Međimurje d.o.o., Športska 8, 40 000 Čakovec.

Osim direktno nama, možete se obratiti sa svojim prigovorom ili žalbom i nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka u RH – Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

### **Kontaktni podaci voditelja obrade**

AMC Međimurje d.o.o.  
Športska 8, 40 000 Čakovec

Kontakt podaci - zaštita podataka:  
[prodaja@amc-medjimurje.hr](mailto:prodaja@amc-medjimurje.hr)  
Telefon: 040/328-750